

ОТЧЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
КУЛЬТУРЫ

---

**Хангаласский улус 2023 год**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	5
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ .....	5
РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ .....	7
РЕЙТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ .....	8
ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЙ: .....	9
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУСНЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМЕНИ Г.В. КСЕНОФОНТОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС» РС (Я) .....	12
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «БАРГАРЫЫ» МР «ХАНГАЛАССКИЙ РАЙОН» РС (Я).....	13
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ТУСУЛГЭ» С.ОЙ.....	14
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО РАЗВИТИЯ «ЭРКЭЭНИ» ИМ. А.И. БОРИСОВА .....	15
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «ОЛИМП»» МО «БЕСТЯХСКИЙ НАСЛЕГ» .....	16
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ДЬИЭРЭЙ ЫРЫА» ИМ. В.Г. ГРИГОРЬЕВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МАЛЬЖАГАРСКИЙ 1-Й НАСЛЕГ» ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА (РАЙОНА), РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	17
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТИТАРЫНСКИЙ НАСЛЕГ» «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ЭРКЭЭЙИ» ИМ. М.Д. ФЕДОРОВА – ЫРЫА МИИСЭ» МР «ХАНГАЛАССКИЙ РАЙОН» РС(Я).....	19
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИНСКИЙ НАСЛЕГ» - ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «АЛГЫС» С.СИНСК ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА РС(Я) .....	20
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МО «МАЛЬЖАГАРСКИЙ 5-Й НАСЛЕГ» ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «САЙДЫЫ» .....	21
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИСИТСКИЙ НАСЛЕГ» - ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ОЧАГ» МР ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС РС(Я).....	22

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «САРЫАЛ» МО «КАЧИКАТСКИЙ НАСЛЕГ» .....	23
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО – ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МАЛЬЖАГАРСКИЙ 4-Й НАСЛЕГ» - ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ВЕЧЕРКА» МР «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	25
ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ .....	27
СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОТВЕТСТВЕННОЙ ЗА СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОПЕРАТОР) .....	43

## ВВЕДЕНИЕ

Проведение социологического исследования проводилось Обществом с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников» на основании Договора № 12 от 27.11.2023 г. в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи проведения независимой оценки:

1. Обеспечение получателей услуг информацией о качестве работы муниципальных учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;
2. Определение результативности деятельности муниципального учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;
3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере культуры, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников муниципальных учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации условий предоставления услуг в сфере культуры;
- 2) получение сведений от получателей услуг учреждений о практике условий получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

## ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках работ по проведению независимой оценки качества условий для оказания услуг учреждениями культуры Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия) в 2023 году проводилось исследование в 12 муниципальных учреждениях культуры.

Перечень организаций сферы культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг:

1	Муниципальное учреждение культуры «Хангаласский улусный краеведческий музей имени Г.В. Ксенофонтова» муниципального района «Хангаласский улус» РС (Я)
2	Муниципальное учреждение «Центр культуры «Баргарыы» МР «Хангаласский район» РС (Я)
3	Муниципальное бюджетное учреждение центр культуры «Тусулгэ» с.Ой
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития «Эркээни» им. А.И. Борисова
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный комплекс «Олимп»» МО «Бестяхский наслег»
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры «Дьиэрэй ырыа» им. В.Г. Григорьева» муниципального образования «Мальжагарский 1-й наслег», Хангаласского улуса (района), Республики Саха (Якутия)
7	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Тит Арынский наслег» «Центр культуры «Эркээи» им. М.Д. Федорова – Ырыа Миисэ» МР «Хангаласский район» РС(Я)
8	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Синский наслег» - Центр культуры «Алгыс» с.Синск Хангаласского улуса РС(Я)
9	Муниципальное учреждение культуры МО «Мальжагарский 5-й наслег» Центр культуры «Сайдыы»
10	Муниципальное культурно-досуговое учреждение муниципального образования «Иситский наслег» - Центр культуры «Очаг» МР Хангаласский улус РС(Я)
11	Муниципальное учреждение культуры Центр Культуры «Сарыал» МО «Жачикатский наслег»
12	Муниципальное культурно – досуговое учреждение муниципального образования «Мальжагарский 4-й наслег» - Центр Культуры «Вечерка» МР «Хангаласский улус» Республики Саха (Якутия)

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ

Наименование учреждения	Кол-во респондентов	Из них					
		женщин			мужчин		
		до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше	до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше
МУК	75	0	8	54	0	3	10

«Хангаласский улусный краеведческий музей имени Г.В. Ксенофонтова» МР «Хангаласский улус» РС (Я)							
МУ «Центр культуры «Баргары» МР «Хангаласский район» РС (Я)	76	0	14	45	0	4	13
МБУ ЦК «Тусулгэ» с.Ой	110	0	20	73	0	5	12
МБУ «Центр культурного развития «Эркээни» им. А.И. Борисова	49	0	6	32	1	1	9
МБУК «Культурно-спортивный комплекс «Олимп»» МО «Бестяхский наслег»	122	0	18	93	0	7	4
МБУ «Центр культуры «Дьибэрэй ырыа» им. В.Г. Григорьева» МО «Мальжагарский 1-й наслег», Хангаласского улуса (района), РС (Я)	88	5	12	39	1	14	17
МУК МО «Тит Арынский наслег» «Центр культуры «Эркээйи» им. М.Д. Федорова – Ырыа Миисэ» МР «Хангаласский район» РС(Я)	61	0	14	36	0	7	4
МУК МО «Синский наслег» - ЦК «Алгыс» с.Синск Хангаласского улуса РС(Я)	66	0	8	35	1	9	13
МУК МО «Мальжагарский 5-й наслег» Центр культуры «Сайдыы»	44	2	15	15	0	5	7
МКДУ МО	35	0	5	18	1	3	8

«Иситский наслег» - Центр культуры «Очаг» МР Хангаласский улус РС(Я)							
МУК ЦК «Сарыал» МО «Качикатский наслег»	66	1	15	31	3	8	8
МКДУ МО «Мальжагарский 4-й наслег» - Центр Культуры «Вечерка» МР «Хангаласский улус» РС(Я)	50	2	6	34	1	4	3
<b>ИТОГО</b>	<b>842</b>	<b>10</b>	<b>141</b>	<b>505</b>	<b>8</b>	<b>70</b>	<b>108</b>

#### РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МУК «Хангаласский улусный краеведческий музей имени Г.В. Ксенофонтова» МР «Хангаласский улус» РС (Я)	61,5	58,0	53,5	97,1	96,8
МУ «Центр культуры «Баргары» МР «Хангаласский район» РС (Я)	49,2	55,7	50,0	95,5	93,9
МБУ ЦК «Тусулгэ» с.Ой	79,3	46,1	12,9	86,2	86,9
МБУ «Центр культурного развития «Эркээни» им. А.И. Борисова	62,8	53,9	68,0	86,1	86,7
МБУК «Культурно-спортивный комплекс «Олимп»» МО «Бестяхский	94,7	55,6	60,5	92,5	89,3

наслед»					
МБУ «Центр культуры «Дьибэрэй ырыа» им. В.Г. Григорьева» МО «Мальжагарский 1-й наслед», Хангаласского улуса (района), РС (Я)	72,2	59,7	82,6	98,4	97,5
МУК МО «Тит Арынский наслед» «Центр культуры «Эркээйи» им. М.Д. Федорова – Ырыа Миисэ» МР «Хангаласский район» РС(Я)	63,4	57,5	61,3	95,7	98,7
МУК МО «Синский наслед» - ЦК «Алгыс» с.Синск Хангаласского улуса РС(Я)	64,7	57,7	62,5	95,8	92,7
МУК МО «Мальжагарский 5-й наслед» Центр культуры «Сайдыы»	79,4	55,9	60,0	95,5	91,1
МКДУ МО «Иситский наслед» - Центр культуры «Очаг» МР Хангаласский улус РС(Я)	74,7	36,9	44,0	79,4	81,1
МУК ЦК «Сарыал» МО «Качикатский наслед»	80,9	58,6	83,4	97,9	98,5
МКДУ МО «Мальжагарский 4-й наслед» - Центр Культуры «Вечерка» МР «Хангаласский улус» РС(Я)	96,5	58,8	56,0	95,6	96,6

По результатам проведенных исследований в 2023 году ниже представлен рейтинг учреждений культуры Хангаласского улуса:

	Наименование учреждения	Суммарный средний балл
1	МУК ЦК «Сарыал» МО «Качикатский наслег»	83,8
2	МБУ «Центр культуры «Дьизэрэй ырыа» им. В.Г. Григорьева» МО «Мальжагарский 1-й наслег», Хангаласского улуса (района), РС (Я)	82,1
3	МКДУ МО «Мальжагарский 4-й наслег» - Центр Культуры «Вечерка» МР «Хангаласский улус» РС(Я)	80,7
4	МБУК «Культурно-спортивный комплекс «Олимп»» МО «Бестяхский наслег»	78,5
5	МУК МО «Мальжагарский 5-й наслег» Центр культуры «Сайды»	76,4
6	МУК МО «Тит Арынский наслег» «Центр культуры «Эркээйи» им. М.Д. Федорова – Ырыа Миисэ» МР «Хангаласский район» РС(Я)	75,3
7	МУК МО «Синский наслег» - ЦК «Алгыс» с.Синск Хангаласского улуса РС(Я)	74,7
8	МУК «Хангаласский улусный краеведческий музей имени Г.В. Ксенофонтова» МР «Хангаласский улус» РС (Я)	73,4
9	МБУ «Центр культурного развития «Эркээни» им. А.И. Борисова	71,5
10	МУ «Центр культуры «Баргары» МР «Хангаласский район» РС (Я)	68,9
11	МКДУ МО «Иситский наслег» - Центр культуры «Очаг» МР Хангаласский улус РС(Я)	63,2
12	МБУ ЦК «Тусулгэ» с.Ой	62,3

#### ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЙ:

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась оператором в соответствии с положениями статьи 36.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 30.04.2021). При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры использовалась общедоступная информация об учреждениях культуры Хангаласского улуса, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

Результаты исследования позволяют предположить, насколько учреждения культуры обладают удовлетворительными условиями для предоставления услуг культуры, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети

«Интернет»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев «Открытость и доступность информации об организации культуры» и «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры использовался пункт 7 «Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети «Интернет», содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну). ***Опираясь на данный пункт, было принято решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым способом нахождения информации для обычного посетителя сайта.***

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно - правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 12 — максимальный объем.

На официальных сайтах организаций представлена только половина от необходимой информации – среднее значение оценки сайтов составляет 5,0 баллов.

Согласно проведенному исследованию информационный блок, а именно критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ» в среднем набрал 73,3 балла. Данный критерий является показателем того, на сколько учреждения культуры информационно открыты для получателей услуг.

Учреждениям стоит уделить внимание размещению информации на официальных сайтах и информационных стендах:

- отсутствуют копии НПА о порядке предоставления услуг за плату и прайс;
- отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса сайтов учредителей, адреса электронной почты учредителей;
- нет информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;
- отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Всего в опросе приняло участие 842 человека, в том числе 18 детей в возрасте до 14 лет, что составило от общего числа респондентов 2,1%; количество молодежи от 15 до 35 лет – 211 чел. (25,1%); количество людей в возрасте от 36 и старше – 613 чел. (72,8%). Число респондентов женского пола составило 656 чел., что составило 77,9% из числа опрошенных, мужчин было 118 чел. и это составило 22,1% от общего числа респондентов.

Стенды учреждений видели 91,8% опрошенных и сайтами учреждений пользовались 74,3%, из которых соответственно удовлетворены размещенной информацией на стенде 90,6%, на сайте – 84,9%

Комфортностью условий удовлетворены – 712 посетителей (84,6%). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Из общего числа опрошенных в анкетировании приняли 57 человек с инвалидностью по различным видам (нозологиям) инвалидности, что составило 6,8% от общего числа опрошенных. Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям (сопровождающим). Таким образом, пользовались услугами или сопровождали инвалидов 173 чел. (20,5%).

Большая часть респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, среднее значение составило – 79,1%. В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (среднее значение 93%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых среднее значение 94,2%).

На вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?» положительно ответили – 766 чел. (92,2%).

Готовы рекомендовать учреждения культуры утвердительно ответило 766 чел., что составило 92,2% от числа опрошенных.

На данный момент режим работы учреждений устраивает 781 чел., что составило от общего числа опрошенных 92,8%.

И в целом удовлетворены условиями оказания услуг культуры учреждениями Хангаласского улуса в 2023 году 92,9% (782 чел.) респондентов.

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУСНЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМЕНИ Г.В. КСЕНОФОНТОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС» РС (Я)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	3	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	98	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	8	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	93	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	3	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	97	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	96	100

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	93	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «БАРГАРЫ» МР «ХАНГАЛАССКИЙ РАЙОН» РС (Я)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	0	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	97	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	99	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	85	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	66	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры,	94	100

	инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	93	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	92	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	94	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	94	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ТУСУЛГЭ» С.ОЙ

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	91	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	92	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	8	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	53	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	42	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	86	100

	(работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	86	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	85	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	85	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	88	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	87	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО РАЗВИТИЯ «ЭРКЭЭНИ» ИМ. А.И. БОРИСОВА

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	85	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	96	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	79	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-	1	

	гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	83	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	89	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	83	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	87	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	87	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	85	100

**ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «ОЛИМП» МО «БЕСТЯХСКИЙ НАСЛЕГ»**

<b>Пункт</b>	<b>Наименование Показателя</b>	<b>Значение</b>	<b>Максимальное возможное значение</b>
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	96	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97	100

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	85	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	75	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	91	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	94	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	90	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	89	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	86	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	90	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ДЫЭРЭЙ БЫРА» ИМ. В.Г. ГРИГОРЬЕВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МАЛЬЖАГАРСКИЙ 1-Й НАСЛЕГ» ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА (РАЙОНА), РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12

1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	98	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	94	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	98	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	5	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	95	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	98	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	97	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	96	100

ДАнные для ввода на сайт BUS.GOV.RU муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Титарынский наслег» «Центр культуры «Эркээйи» им. М.Д. Федорова – Ырыа Миисэ» МР «Хангаласский район» РС(Я)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	3	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	96	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	95	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	91	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	77	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	95	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	96	100

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	95	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИНСКИЙ НАСЛЕГ» - ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «АЛГЫС» С.СИНСК ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА РС(Я)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	96	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	94	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	3	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	68	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	95	100

	(работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	93	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	92	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	93	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	92	100

**ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МО «МАЛЬЖАГАРСКИЙ 5-Й НАСЛЕГ» ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «САЙДЫ»**

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	97	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	93	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	86	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных	1	

	кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	93	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	95	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	88	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	95	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	90	100

**ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИСИТСКИЙ НАСЛЕГ» - ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ОЧАГ» МР ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС РС(Я)**

<b>Пункт</b>	<b>Наименование Показателя</b>	<b>Значение</b>	<b>Максимальное возможное значение</b>
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	3	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	93	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	95	100

	социальной сферы в сети «Интернет»		
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	3	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	62	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	80	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	80	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	77	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	77	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	82	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	82	100

**ДАнные для ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УчРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «САРЫАЛ» МО «КАЧИКАТСКИЙ НАСЛЕГ»**

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	9

1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	9	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	95	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	4	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	91	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	98	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	98	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО – ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МАЛЬЖАГАРСКИЙ 4-Й НАСЛЕГ» - ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ВЕЧЕРКА» МР «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	9	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	12	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	98	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	96	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	40	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	94	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие	98	100

	экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	94	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	96	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	96	100

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

В ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг были выявлены недостатки и далее приведены рекомендуемые меры по их устранению. На основании рекомендаций учреждениями Хангаласского улуса могут быть разработаны планы по устранению выявленных недостатков в период с 2024 года по 2026 годы. **Каждое мероприятие, указанное в таблицах по учреждению, имеет рекомендательный характер.**

**1. Муниципальное учреждение культуры «Хангаласский улусный краеведческий музей имени Г.В. Ксенофонтова» муниципального района «Хангаласский улус» РС (Я)**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация об учреждении	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения (полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты)
	Разместить информацию о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Отсутствует информация о дате создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на стенде перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на стенде информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
<b>Отсутствует</b>	<b>Рекомендации</b>
Информация о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Опубликовать на сайте сведения о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на сайте

Информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
План финансово-хозяйственной деятельности организации культуры	Разместить или обновить
Информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствует <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- раздел часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Обеспечить наличие возможности выражения мнения и подачи обращения
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить наличие стоянки для инвалидов</p> <p>Приобрести сменные кресла коляски для инвалидов</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Установить на сайте альтернативную версию для инвалидов по зрению</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p> <p>Обеспечить возможность оказания услуг культуры на дому или дистанционным способом</p>

**2. Муниципальное учреждение «Центр культуры «Баргары» МР «Хангаласский район» РС (Я)**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	

Отсутствует информация о месте нахождения	Разместить информацию о месте нахождения организации
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
<b>Официальный сайт учреждения не работает или отсутствует вообще необходимо осуществлять работу на сайте учреждения в соответствии со ст.36.2 Федерального закона от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»</b>	
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует доступная навигация внутри здания	Обеспечить наличие навигации (план эвакуации навигатором не является)
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить наличие пандуса и специальных поручней установленным нормам (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Выделить специальную автостоянку для инвалидов</p> <p>Приобрести сменное кресло коляску для инвалидов</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Установить на сайте альтернативную версию для инвалидов по зрению</p>

### 3. Муниципальное бюджетное учреждение центр культуры «Тусулгэ» с.Ой

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения отсутствуют</b>	
Информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения

Информация о предстоящих и прошедших мероприятиях	Своевременно обновлять афишу и новости
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
<b>На официальном сайте учреждения отсутствуют</b>	
Информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на сайте
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует копия ПФХД	Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Информация о предстоящих и прошедших мероприятиях	Своевременно обновлять афишу и новостную ленту
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствует <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- раздел часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Обеспечить наличие возможности выражения мнения и подачи обращения
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие условий

4. **Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития «Эркээни» им. А.И. Борисова**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация об учреждении	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения (полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты)
	Разместить информацию о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
<b>На официальном сайте учреждения нет информации, необходимо осуществлять работу на сайте учреждения в соответствии со ст.36.2 Федерального закона от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»</b>	
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует доступная навигация внутри здания	Обеспечить наличие навигации (план эвакуации навигатором не является)
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить наличие пандуса и специальных поручней установленным нормам (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Выделить специальную автостоянку</p> <p>Приобрести сменное кресло для инвалидов</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и</p>

	иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--	--

**5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный комплекс «Олимп»» МО «Бестяхский наслег»**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на стенде перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Нет информации о режиме графике работы	Разместить информацию
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует копия ПФХД	Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Отсутствует раздел часто задаваемые вопросы	Обеспечить наличие

<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Не обеспечено наличие понятной навигации внутри здания	Оформить указатели по навигации для посетителей
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Оборудовать пандус, расширенные дверные проемы, стоянку для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения для инвалидов в соответствии установленным нормам.</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

6. **Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры «Дьйэрэй ырыа» им. В.Г. Григорьева» Муниципального образования «Мальжагарский 1-й наслег», Хангаласского улуса (района), Республики Саха (Якутия)**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Не указаны виды предоставляемых услуг организацией культуры.	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на стенде перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков

организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Нет информации о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Опубликовать на сайте сведения о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Отсутствует информация о структуре	Разместить информацию
Нет информации о режиме графике работы	Разместить информацию
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и результаты о проделанной работе по устранению выявленных недостатков
Отсутствует <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения</li> <li>- раздел часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Обеспечить наличие возможности подачи обращения
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в соответствии установленным нормам.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Установить альтернативную версию на сайте для инвалидов по зрению</p>

7. **Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «ТитАрынский наслег» «Центр культуры «Эркэйи» им. М.Д. Федорова – Ырыя Миисэ» МР «Хангаласский район» РС(Я)**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения отсутствует</b>	
Отсутствует информация об учреждении	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения (полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты)
	Разместить информацию о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Отсутствует информация о дате создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на стенде перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Отсутствует <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- раздел часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Обеспечить наличие возможности выражения мнения и подачи обращения
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Нет понятной навигации внутри здания	Обеспечить навигацию
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать пандус и стоянку для автотранспортных средств инвалидов  Установить специальные поручни во входной

р).	<p>группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
-----	--

**8. Муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Синский наслег» - Центр культуры «Алгыс» с.Синск Хангаласского улуса РС(Я)**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Нет информации о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Разместить на стенде сведения о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Нет информации о режиме графике работы	Разместить информацию
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует информация о предстоящих и прошедших мероприятиях	Своевременно обновлять афишу и новости
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
<p>Отсутствует</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг</li> </ul>	Обеспечить наличие возможности выражения мнения и подачи обращения

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - раздел часто задаваемые вопросы	
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует доступная навигация внутри здания	Обеспечить наличие навигации (план эвакуации навигатором не является)
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Выделить специальную автостоянку для инвалидов</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Оборудовать санитарно – гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>

9. Муниципальное учреждение культуры МО «Мальжагарский 5-й наслег» Центр культуры «Сайды»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация	Разместить информацию о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует информация о предстоящих и прошедших мероприятиях	Своевременно обновлять афишу и новости
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков

организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Нет информации о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Опубликовать на сайте сведения о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на сайте
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует копия ПФХД	Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствует <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- раздел часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Обеспечить наличие на сайте возможности выражения мнения
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует доступная навигация внутри здания	Обеспечить наличие навигации (план эвакуации навигатором не является)
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Оборудовать пандус в соответствии установленным нормам</p> <p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 “СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений</p>

	<p>для маломобильных групп населения” (утв. Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению</p>
--	--

**10. Муниципальное культурно-досуговое учреждение муниципального образования «Иситский наслег» - Центр культуры «Очаг» МР Хангаласский улус РС(Я)**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация об учреждении (наименование имеется только в выписке и в Уставе, что крайне неудобно для обычных посетителей)	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения (полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты)
	Разместить информацию о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует информация о структуре	Разместить информацию
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует информация о предстоящих и прошедших мероприятиях	Своевременно обновлять афишу и новости
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
<b>На официальном сайте учреждения размещены только новости привести сайт в</b>	

<b>соответствие и необходимо осуществлять работу на сайте учреждения в соответствии со ст.36.2 Федерального закона от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»</b>	
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует доступная навигация внутри здания	Обеспечить наличие навигации (план эвакуации навигатором не является)
Отсутствует наличие питьевой воды для посетителей	Обеспечить наличие
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить наличие пандуса в соответствии установленным нормам</p> <p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению</p> <p>Обеспечить возможность бронирование по телефону, на сайте или при личном посещении</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>

**11. Муниципальное учреждение культуры Центр Культуры «Сарыал» МО «Качикатский наслег»**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Нет информации о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной	Разместить на стенде сведения о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты

почты учредителя/учредителей	учредителя/учредителей
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Нет информации о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Опубликовать на сайте сведения о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Нет информации о режиме графике работы	Разместить информацию
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на сайте
Отсутствует <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- раздел часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Обеспечить наличие возможности выражения мнения и подачи обращения
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (имеется только мнемосхема)</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p>

12. **Муниципальное культурно – досуговое учреждение муниципального образования «Мальжагарский 4-й наслег» - Центр Культуры «Вечерка» МР «Хангаласский улус» Республики Саха (Якутия)**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
<p>Отсутствует</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел часто задаваемые вопросы;</li> <li>- возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обеспечить на сайте наличие данных сервисов</p>
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Установить пандус во входной группе в соответствии Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (имеется только мнемосхема)</p>

Отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия) за 2023 год предоставлен ООО "Колодезников и Колодезников" 15 декабря 2023г.

Директор

А.Г. Кутуготова

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОТВЕТСТВЕННОЙ ЗА СБОР И ОБОБЩЕНИЕ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОПЕРАТОР)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников»

Сокращенное наименование: ООО «Колодезников и Колодезников»

Юридический адрес: 677021, Республика Саха /Якутия/, г. Якутск, ул. Автодорожная, 13/1  
корп. 2

Фактический адрес: 677021, Республика Саха /Якутия/, г. Якутск, ул. Автодорожная, 13/1  
корп. 2

ОКПО 15281536

ОКАТО 98401000000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 98701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 1435143863

КПП 143501001

ОГРН 1041402026192

Дата постановки в налоговом органе: 27.01.2004 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Электронная почта: kutug@yandex.ru

Директор: Кутугутова Анастасия Гекторовна, на основании Устава

т.+7 (924) 368-49-21